



CONSIGLIO DI BACINO VALLE DEL CHIAMPO

Sede legale: Piazza Libertà 12 36071 Arzignano (VI)

REGISTRO DEGLI ATTI DEL COMITATO ISTITUZIONALE

N. 21

DEL: 04/12/2019

OGGETTO:

SERVIZIO DI IDEAZIONE STRATEGICA, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE – APPROVAZIONE DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA IL COMUNE DI ARZIGNANO E IL CONSIGLIO DI BACINO VALLE DEL CHIAMPO E DEFINIZIONE INDIRIZZI GENERALI

L'anno duemiladiciannove, il giorno **quattro** del mese di **Dicembre** alle ore **15:00** si è riunito il Comitato Istituzionale presso il Municipio di Arzignano nelle persone dei Signori

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Bevilacqua Alessia | Sindaco del Comune di Arzignano |
| 2. Magnabosco Dino | Sindaco del Comune di Montebello Vicentino |
| 3. Trapula Gianfranco | Sindaco del Comune di Montecchio Maggiore |

Assiste alla seduta il Direttore del Consiglio di bacino Dott.ssa **Alessandra Maule**.

Il Presidente, Sig.ra **Bevilacqua Alessia** riconosciuta legale l'adunanza invita il Comitato Istituzionale a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Divenuta esecutiva dopo il decimo giorno

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Alessandra Maule

IL COMITATO ISTITUZIONALE

RICHIAMATA la propria precedente deliberazione n. 8 del 30 maggio 2016, con la quale si era stabilito di attivare il servizio di ideazione strategica, progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione istituzionale, in collaborazione con il Comune di Arzignano per il triennio 2017-2019;

CONSIDERATO che:

- la comunicazione istituzionale ha sempre più un ruolo centrale nell'attività della Pubblica Amministrazione assolvendo ad una pluralità di funzioni tra le quali migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi, facilitare l'accesso e la fruizione degli stessi, svolgere azioni di informazione e sensibilizzazione del bene comune;
- la comunicazione esterna, indirizzata ad una pluralità diversificata di destinatari contribuisce, altresì, a costruire la percezione della qualità del servizio idrico e costituisce un canale permanente di ascolto e verifica del livello di soddisfazione del cliente/utente, tale da consentire, anche, un permanente processo di adeguamento degli stessi servizi offerti verso standard qualitativi sempre migliori;
- la trasparenza, intesa come accessibilità totale alle informazioni, e la cultura della comunicazione possono ritenersi oggi, anche a livello normativo, pilastri fondamentali dell'azione amministrativa e strumenti concreti di attuazione del principio costituzionale del "buon andamento" della Pubblica Amministrazione;

RITENUTO che l'attività del Consiglio di bacino, nel contesto attuale è tale da rendere opportuno specifiche azioni mirate a chiarire in modo sempre più completo e tempestivo l'adeguata conoscenza ed informazione delle azioni ed attività svolte per la salvaguardia e tutela dell'acqua, per un uso conforme del bene comune e per una veritiera informazione sullo stato della risorsa idrica del nostro territorio di riferimento e per attuare ciò è necessario possedere competenza ed esperienza adeguati a definire valide e opportune strategie di comunicazione;

DATO ATTO che la struttura organizzativa dell'Ente e l'assenza di specifiche professionalità, oltre che l'imprescindibile necessità di adeguate idoneità professionale e capacità tecnico organizzativa di tipo imprenditoriale, rendono indispensabile procedere con l'affidamento all'esterno del servizio di ideazione strategica, progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione istituzionale che consenta di utilizzare al meglio i molti canali disponibili in relazione agli obiettivi perseguiti con conseguente razionale uso delle risorse;

DATO ATTO, altresì, che al fine di razionalizzare l'attività amministrativa e conseguire un risparmio delle spese di gestione, valutata l'esperienza trascorsa, e considerate le analoghe

esigenze del Comune di Arzignano, ente capofila del Consiglio di bacino "Valle del Chiampo", risulta opportuno e conveniente sottoscrivere nuovamente un accordo di collaborazione tra i due enti finalizzato ad una gestione unitaria del procedimento per l'attivazione del servizio in oggetto;

RITENUTO che l'espletamento in modo aggregato della procedura per l'individuazione del soggetto a cui affidare la suddetta attività garantisce maggiore efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa in quanto consente un risparmio delle spese di gestione connesse e conseguenti all'espletamento del servizio oltre che possibili economie di scala relativamente al costo dello stesso a seguito dell'allargamento dell'importo economico a base d'appalto;

RITENUTO, pertanto, di confermare il servizio di ideazione strategica, progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione istituzionale, da affidare, con procedure conformi alle disposizioni del decreto legislativo 50/2016, a operatori economici in possesso di adeguata idoneità professionale e di adeguati requisiti economico.- finanziari e tecnico- organizzativi;

DATO ATTO che l'art. 15 della Legge 241/1990 dispone che le Amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune e che è interesse anche del Comune di Arzignano confermare l'affidamento all'esterno di un servizio analogo;

VALUTATA, pertanto, l'opportunità di approvare, anche per il triennio 2020-2022, l'accordo di collaborazione con il Comune di Arzignano avente ad oggetto la gestione unitaria delle procedure per l'attivazione e gestione in ciascuno degli Enti sottoscrittori del servizio di ideazione strategica, progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione istituzionale e con il fine di rendere la gestione delle relative attività, preliminari, connesse e conseguenti, maggiormente rispondenti ai principi di efficienza, efficacia ed economicità propri dell'azione amministrativa;

DEFINITI i seguenti indirizzi generali relativamente al servizio che deve essere espletato presso il Consiglio di Bacino Valle del Chiampo:

- **Oggetto** del servizio è l'ideazione strategica, progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione istituzionale .
- **Obiettivo** perseguito è costruire ed implementare un sistema di comunicazione istituzionale volto a migliorare la percezione della qualità dei servizi offerti, della prestazioni erogate e della qualità dell'acqua erogata in tutto il territorio di riferimento;
- Il servizio si deve sviluppare attraverso le seguenti attività generali da svolgersi utilizzando prioritariamente il sito istituzionale del Consiglio di bacino e i social media:

- a. ideazione e progettazione della strategia di comunicazione istituzionale del Consiglio di bacino con predisposizione del Piano di comunicazione annuale che definisca obiettivi prioritari, target, metodi e strumenti;
 - b. sviluppo operativo della strategia di comunicazione e declinazione operativa del piano di comunicazione
- Nell'ambito delle attività generali prima individuate, si individuano le seguenti attività specifiche:
 - a. ideazione, progettazione e gestione di campagne di comunicazione istituzionale (da diffondere tramite internet e i vari social media in uso), atte a garantire massima visibilità relativamente a tematiche relative alla qualità dell'acqua e del servizio idrico complessivamente inteso;
 - b. gestione del sito internet istituzionale del Consiglio di Bacino Valle del Chiampo , con attività di costante aggiornamento circa le attività dell'Ente;
 - c. redazione e diffusione tempestiva di comunicati stampa sull'attività e le iniziative del Consiglio di bacino;
 - d. cura dell'organizzazione di conferenze stampa;
 - **Durata:** tre anni, salvo diverse disposizioni in termini di funzioni o trasformazioni normative;

RICHIAMATI, in particolare, la delibera dell'Assemblea d'Ambito n. 6 del 18 dicembre 2018 avente ad oggetto "Esame ed approvazione bilancio di previsione 2019 – 2021 e documento unico di programmazione (DUP)" , la Legge 150 del 2000, il DPR 422/2001, il decreto legislativo 33/2013, la Legge 241/1990;

VISTI gli allegati pareri previsti dall'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267

A seguito di votazione palese unanime favorevole

DELIBERA

1. Di confermare il servizio di ideazione strategica , progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione istituzionale , da affidare, con procedure conformi alle disposizioni del decreto legislativo 50/2016, a operatori economici in possesso di adeguata idoneità professionale e di adeguati requisiti economico-finanziari e tecnico- organizzativi;
2. Di approvare l'accordo di collaborazione - allegato sub a) al presente atto - con il Comune di Arzignano avente ad oggetto la gestione unitaria delle procedure per l'attivazione e gestione in ciascuno degli Enti sottoscrittori del servizio di

ideazione strategica , progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione istituzionale;

3. Di approvare gli indirizzi generali relativamente al servizio che deve essere espletato presso il Consiglio di Bacino Valle del Chiampo come riportati in narrativa;

4. Di incaricare il Segretario generale del Comune di Arzignano, individuato responsabile unico del procedimento, dell'attuazione del presente provvedimento.

Considerata la necessità di dare esecuzione al presente provvedimento entro brevi termini, ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del D.Lgs. 267/2000, con separata votazione unanime favorevole, lo stesso è dichiarato immediatamente eseguibile.

IL PRESIDENTE
Alessia Bevilacqua

IL DIRETTORE
Dott.ssa Alessandra Maule

FAVOREVOLE **Parere tecnico espresso:** **IL DIRETTORE**
Dott.ssa Alessandra Maule

FAVOREVOLE **Parere contabile espresso:** **IL DIRETTORE**
Dott.ssa Alessandra Maule